

(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl.
G06F 13/00

(11) 공개번호 특 1998-041808
(43) 공개일자 1998년 08월 17일

(21) 출원번호	특 1997-037210
(22) 출원일자	1997년 08월 04일
(30) 우선권주장	97-144454 1997년 04월 25일 일본 (JP)
(71) 출원인	다이신프레이밍가부시끼가이샤 시마다다다시
(72) 발명자	일본 오오사까후 오오사까시 니시꾸 이따찌보리 1초메 7방 18고 사쿠라이야스오 일본 오오사까후 오오사까시 니시꾸 이따찌보리 1초메 7방 18고다이신프레이밍 가부시끼가이샤 나미 (74) 대리인 박해선, 조영원

심사청구 : 없음

(54) 상품등의 예약관리방법 및 그 예약관리장치

요약

본 발명은 유형 및 무형을 불문하고 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용등을 예약자측에서 변경하는 사태가 발생하는 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생했을 때에도 24 시간 리얼타임 (real time)으로, 또한 원활하게 양쪽의 목적을 확실히 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 그 예약내용의 최종확인을 예약측에서 확실하게 확인할 수 있는 매우 우수한 상품등의 예약관리 방법을 제공하는 것이다.

이를 위한 해결수단은, 불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인으로부터 통신수단을 통하여 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등을 예약하고, 그 후 예약된 각종 상품등 마다의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지하고, 그 후 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보 데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽에서 접수하여 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후에, 그 예약데이터의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내어 고지하는 것을 특징으로 한다.

도면도

도 1

명세서

도면의 간단한 설명

도 1 은 본 발명에 있어서의 상품등의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 실시예 1 을 나타내는 구성도.

도 2 는 본 발명에 있어서의 상품등의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 실시예 2 을 나타내는 구성도.

도 3 은 본 발명에 있어서의 상품등의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 실시예 3 을 나타내는 구성도.

도 4a 및 도 4b 는 본 발명에 있어서의 상품등의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 다른 실시예를 나타낸 것으로서, 이동체에 설치된 예약장치를 나타내는 구성도.

도 5a 및 도 5b 는 본 발명에 있어서의 상품등의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 다른 실시예를 나타낸 것으로서, 이동체에 설치된 예약장치를 나타내는 구성도.

도면의 주요부분에 대한 부호의 설명

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 ... 예약관리장치 | 2 ... 정보데이터 관리장치 |
| 3 ... 정보데이터 종합관리장치 | 4 ... 개인데이터 등록장치 |
| 5 ... 연락처등록장치 | 6 ... 예약데이터 배분장치 |
| 7 ... 예약코드 설정장치 | 8 ... 예약코드 송신장치 |

- 9 ... 예약데이터 관리장치
- 10 ... 예약데이터 변경내용 송신장치
- 11 ... 예약데이터 변경내용 고지장치
- 12 ... 예약장치
- 13 ... 정보표시경 입력장치
- 14 ... 전화회선
- 15 ... 회선분배기
- 16 ... 데이터 송수신장치
- 17 ... 표시화면
- 18 ... 키입력장치
- 19 ... 네비게이션장치
- 20 ... 이동체
- 21 ... 기억매체
- 22 ... 정보수취장치
- 23 ... 정보데이터 개서 (改善) 장치

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 상품등의 예약관리방법 및 그 예약관리장치에 관한 것으로서, 더 구체적으로는, 유형 및/또는 무형의 각종 상품등의 예약이나 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 관리예약을 통신수단을 통해 행하고, 그 후 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용이나 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 내용 등을 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도, 원활하고도 확실하게 예약측 및 피예약측 양쪽의 목적을 달성할 수 있는 상품등의 예약관리방법 및 그 예약관리장치에 관한 것이다.

종래, 상기의 같이 유형 및/또는 무형의 각종 상품등을 예약하기 위한 기술로서는, 예를 들어, 일본 특허공고 평6-103914호 공보에 기재된 것이 있다.

즉, 상기 공보에 기재된 기술은, 본건 출원인이 과거에 출원한 것으로, 적용되는 기술분야는 전혀 한정된 것은 아니고, 특히 병원 등에서의 진찰 등을 예약하는 데 최적한 것이다.

관련 기술을, 예를 들어, 병원 등의 예약시스템으로써, 적용한 경우, 병원내 등의 내선 및/또는 외선전화기에 접속된 순번설정 컴퓨터에 의하여 상기 전화기에 전화를 건 환자등 마다, 미 환자등 마다의 내원 등의 일시 및/또는 진찰 등의 순번예약을 보내고, 그 후 예약당일 등에 상기 순번예약을 행한 환자등 마다의 식별데이터를 상기 순번설정 컴퓨터에 입력함으로써 상기 환자등 마다의 내원 및/또는 진찰 등의 순번예약을 확인하고, 그 후 이 예약 환자등 마다 다른 식별전자파를 수신할 수 있으면서도, 또한 소정의 식별전자파의 수신시에만 외부고지를 보내는 호출수단을 구비한 호출기를 상기 환자등 마다 설정하여 대부한 후, 상기 순번설정 컴퓨터에 접속된 자동호출장치에 의해 상기 예약환자등 마다의 내원 등의 일시 및/또는 진찰 등의 순번에 따라 상기 환자 등이 구비한 각각의 호출기에, 상기 순번설정 컴퓨터에 입력된 예약순번마다 다른 식별전자파를 송신하는 것으로, 상기 소정의 호출기의 호출수단을 순차적으로 보내는 구성으로 되어 있다.

따라서, 상기 공보에 기재된 기술에 따르면, 전화기에 접속된 순번설정 컴퓨터를 통해 내원 등의 일시 및/또는 진찰 등의 순번의 예약을 행한 환자등은, 상기 순번설정 컴퓨터에 리얼타임으로 보내게 되는 내과, 외과 등의 많은 전문과로 부서의 각종 정보데이터를 통해 보다 확실하고 정확한 내원 등의 일시 및/또는 진찰 등의 순번의 예약을 할 수 있을 뿐만 아니라, 상기 순번설정 컴퓨터에 접속된 자동호출장치 및 상기 환자등 마다 배급된 호출기를 통해 대합실 등에서 대기하게 되는 환자 등마다의 진찰 등의 호출을 대합실 등의 시끄럽고 복잡한 환경에 전혀 영향을 받지 않고 예약시각대로 확실하게 행할 수 있는 것이다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

그러나, 상기 구성으로 되어 있는 예약시스템에 있어서는 하기와 같은 문제점이 있었다.

즉, 상기 구성으로 되어 있는 예약시스템을 병원 등에 적용한 경우는, 병원 등의 규모를 불문하고, 전화를 통해 환자등 마다의 내원 등의 일시 및/또는 진찰 등의 순번의 예약을 보냄으로써, 상기 병원 등에 배속되는 진찰 등의 순번예약 담당자 등을 최저 일인, 또는 완전히 삼감할 수 있을 뿐만 아니라, 예약한 시간대로 -대합실에서 대기하게 되는 환자등 마다의 진찰 등의 호출을, 이 대합실 등의 시끄럽고 복잡한 환경에 전혀 영향을 받지 않고 확실하게 행할 수 있다는 이점이 있으나, 유감스럽게도, 적용되는 기술분야를 불문하고 순번설정 컴퓨터를 통해 행해진 순번예약의 전부가 반드시 이행된다고는 할 수 없으며, 예를 들어, 예약한 환자 등마다의 내원 등의 일시 및/또는 진찰 등의 순번예약만 아니라, 상기 순번설정 컴퓨터를 통해 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하지 않으면 안되는 긴급사태가 발생하거나, 또한 예약을 받은 병원 등에 한하지 않고, 예약된 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생하는 경우도 있다.

따라서, 상기 구성으로 되어 있는 예약시스템을 병원 등의 예약에만 한정시키지 않고, 각종 기술

분야에 적용한 경우에도, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 해약해야만 하는 사태가 발생했을 경우에는, 상기 순번설정 컴퓨터에 그 취지를 알리면 되지만, 예를 들어, 예약상품이나 서비스 등의 각종 상품등의 내용 등의 재조건을 예약자 측에서 변경하는 긴급사태가 발생했을 경우에는, 순번설정 컴퓨터에 기억관리되고 있는 각종 예약을 일단 해약한 후에 다시 새로운 각종 상품등을 예약해야만 하며, 따라서 다시 재조건이 다른 각종 예약을 했을 때, 조금이라도 예약에 걸리는 소요시간이 지연되거나 하면 예약하고자 하는 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 최초에 예약한 일시에 설정할 수 없어지게 되는 경우가 있다.

더욱이, 일단 예약된 상품이나 서비스 등의 각종 상품등의 내용 등의 변경은 반드시 예약자 측에서만 발생한다고는 할 수 없고, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생하는 경우도 있는데, 특히 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생했을 경우에 있어서의 예약자에게 다르게 하는 것이 아직은 완전한 것이라고는 할 수 없으며, 예를 들어, 업서 등의 우편물을 통한 비상사태의 고지뿐만 아니라, 심한 경우에는 당일의 예약연구나 상품수취장소 등에서 직접 비상사태가 고지되는 경우도 있다.

따라서, 우편물을 통한 비상사태의 고지라도, 예약을 하고 나서 수일간의 손실이 발생할 뿐만 아니라, 당일의 예약연구나 상품수취장소에서의 비상사태가 고지되면, 예약자들에 대해 절대적인 신용을 잃을 뿐만 아니라, 특히 예약된 각종 상품등이 예약자에게 있어서는 매우 중요한 상품일 경우, 그 손해보상을 청구 받는 경우도 있다. 따라서, 예약을 한 예약자뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 제공하는 측이라도, 예약된 각종 상품등의 내용 등의 재조건 변경이나 각종 트러블 등의 비상사태에 대하여, 양쪽에 원활한 처리가 바람직할 뿐만 아니라, 특히 최초에 예약된 각종 상품등의 내용 등의 재조건 변경이나 각종 트러블 등의 비상사태를 예약자에게 고지해야 할뿐만 아니라, 그 후 변경 또는 취소된 상품이나 서비스 등의 각종 상품등의 예약내용을 리얼타임으로 예약자에게 확실하게 고지해야만 한다는 매우 중대한 문제가 발생하였다.

그러므로, 본 발명은 상기 문제를 모두 해결하는 것으로, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용이나 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생할 경우 뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품이나 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 관리예약의 내용 등에 대하여 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생했을 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 또한 인력을 전혀 개입시키지 않고 원활히 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있는 상품등의 예약관리방법 및 그 예약관리장치를 제공하는 것을 과제로 하는 것이다.

발명의 구성 및 작용

본 발명은 상기 과제를 해결하기 위해, 전혀 새로운 상품등의 예약관리방법 및 그 예약관리장치를 제공할 수 있도록 이하의 수단을 강구한 것이다.

즉, 본 발명에 있어서의 상품등의 예약관리방법은, 불특정 다수의 각각의 개인데이터 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록한 후에, 개인식별수단이 설정등록된 개인으로부터 통신수단을 통해 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등을 예약하고, 그 후, 예약된 각종 상품등마다의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지하고, 다시, 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽에서 접수받아 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후, 그 예약데이터의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내어 고지하는 것이다.

따라서, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생할 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 게다가 원활하게 예약된 상품등에 관한 각종 트러블 등의 비상사태를 양쪽이 납득한 선상에서 원활히 해결하여 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약한 개인단위마다 예약내용의 최종확인을 확실하게 할 수 있는 이점이 있다.

더욱이, 본 발명에 따르면, 예약데이터의 내용이 변경 또는 취소되기 전에, 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽에 각종 긴급정보데이터가 입력된 것이 고지되는 점에서, 예약내용의 변경 또는 취소가 있는 것을 리얼타임으로 확실하게 알 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명에 따르면, 예약데이터의 내용의 변경 또는 취소가, 각종 긴급정보데이터의 입력 후에, 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측 중의 적어도 어느 한쪽으로부터 입력되는 긴급정보 인지데이터의 접수 후에 실행되는 점에서, 모든 예약데이터의 내용의 변경 또는 취소를 스스로의 의사결정에 따라 확실하게 할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명은, 정보데이터 관리장치 (2) 가, 유형 및 무형의 각종 상품마다의 각종 정보데이터를 각종 상품마다 하나하나 관리할 수 있도록 소정 장소로 분산되고, 또한 각종 정보데이터 관리장치 (2) 가 각각, 리얼타임으로 또는 소정의 시일 등 마다 각 정보데이터 관리장치 (2) 의 정보데이터를 판독 또는 기억할 수 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 의해 집중 관리되도록 되어 있는 점에서, 불특정 다수의 각 개인이 각종 상품등을 예약하는 경우나 예약한 각종 상품 등의 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소하는 경우에 있어서의 통신수단을 통한 집수를 한 장소에 집중시켜 예약의 간략화를 도모할 수 있을 뿐만 아니라, 분산된 정보데이터 관리장치 (2) 에 의해 예약된 각종 상품마다의 동향이나 총수량을 수시로 파악할 수 있는 이점이 있다.

더욱이, 본 발명은, 정보데이터 관리장치 (2), 또는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽이, 관리하는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등의 각종 정보데이터를, 통신수단을 통해 개인측으로 보내어 정보를 제공하는 점에서, 리얼타임으로 각종 상품등의 정보를 불특정 다수의 각 개인이 동시에 알 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명에 따르면, 정보데이터가 개인의 의사선택에 의해 표시되는 점에서, 각 개인마다 필요로 하는 각종 상품등의 정보를 낭비 없이, 또한 짧은 시간에 효율적으로 얻을 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명은, 통신수단을 통해 각개인으로 부터 보내어진 각종 상품등의 예약 모두가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고, 그 후 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약에 해당하는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되도록 되어 있는 경우에는, 예약된 각종 상품등마다 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지함과 동시에, 그 예약코드 및 예약데이터를 해당하는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 보내어 기억시키고, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약에 해당하는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되어 있지 않는 경우에는, 해당하는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 취지를 알려서 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 각종 상품등의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 보내고, 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 로부터 예약된 각종 상품등의 예약코드를 개인에게 고지하는 점에서, 불특정 다수의 각 개인마다의 각종 상품등의 예약데이터 전부를 리얼타임으로 통합관리할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명은, 불특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인식별수단을 설정등록한 후, 개인식별수단이 설정등록된 개인 또는 법인이 미리 관리 설정되어 있는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터를 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리시킬 수 있도록, 상기 개인 또는 법인으로부터 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리토록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 각종 데이터의 기본데이터의 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서의 관리예약 또는 관리설정을 하고, 그 후 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 각종 데이터의 기본데이터와, 상기 개인 또는 법인으로부터 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리토록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내지는 각종 데이터의 실(實) 데이터와의 사이에 차이가 발생한 경우나 각종 데이터의 기본데이터의 변경이나 해약 등이 발생한 경우의, 각종 긴급정보 데이터를 상기 개인, 또는 법인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측에서 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인 또는 법인에게 보내어 고지하는 것이다.

따라서, 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약의 내용 변경이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우나 관리 예약된 기본데이터에 대한 실데이터와의 사이에 차이가 발생한 경우뿐만 아니라, 관리예약을 받은 각종 데이터의 기본데이터를 관리하는 측에서 변경하는 사태의 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도, 24 시간 리얼타임으로, 각종 트러블 등의 비상사태를 양측이 납득하는 선상에서 원활하게 해결하여 양측의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약을 행한 개인 또는 법인 단위마다 기본데이터의 관리예약내용의 최종확인을 확실히 할 수 있다는 이점이 있다.

또한, 본 발명은, 불특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터의 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽이 미리 관리하도록 되어 있는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터에 대한 관리예약 또는 관리설정을 상기 개인 또는 법인측에서 행하고, 그 후 관리예약 또는 관리설정이 되어 있는 것에 의하여 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 각종 데이터의 기본데이터와, 상기 개인 또는 법인으로부터 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내지는 각종 데이터의 실데이터와의 사이에 차이가 발생한 경우나 각종 데이터의 기본데이터의 변경이나 해약 등이 발생한 경우의, 각종 긴급정보 데이터를 상기 개인, 법인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측으로부터 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인 또는 법인에게 보내어 고지하는 것이다.

따라서, 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약 내용의 변경이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우나 관리 예약된 기본데이터에 대한 실데이터와의 사이에 차이가 발생하는 경우뿐만 아니라, 관리예약을 받은 각종 데이터의 기본데이터를 관리하는 측에서 변경하는 사태의 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우라도 24 시간 리얼타임으로, 각종 트러블 등의 비상사태를 양측이 납득하는 선상에서 원활하게 해결하여 양측의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약을 행한 개인 또는 법인 단위마다 기본데이터의 관리예약내용을 확실하게 최종 확인할 수 있다는 이점이 있다.

더욱이, 본 발명은, 각종 데이터의 기본데이터 및/또는 실데이터가, 리얼타임으로 또는 소정 일 시 등마다 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내지게 되어 있는 점에서, 보다 정확하고도 신속하게 각종 데이터의 기본데이터를 관리할 수 있는 이점이 있다.

또한, 상기 상품등의 예약관리방법을 실시하기 위한 예약관리장치로서 본 발명은, 유형 및/또는 무형의 각종 상품등마다 설정된 식별코드에 의거하는 각종 상품등마다의 예약상황이나 예약가능수 등의 각종 정보데이터를 하나하나 관리할 수 있도록 소정 장소에 분산된 동기종 및/또는 이기종의 정보데이터 관리장치 (2) 군과, 리얼타임으로 또는 소정의 일시 등마다 상기 각 정보데이터 관리장치 (2) 의 정보데이터를 판독 또는 기억할 수 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 와, 불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록하는 개인

데이터 등록장치 (4) 와, 설정등록된 각 개인마다의 전화번호 등의 긴급연락용의 통신수단을 등록할 수 있는 연락처 등록장치 (5) 와, 개인식별수단을 통해 예약되고, 또한 본인으로 확인된 개인의 식별코드를 이용한 각종 상품등의 예약내용을, 해당하는 각종 상품등을 관리하는 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 로 배분하는 예약데이터 배분장치 (6) 와, 정보데이터 관리장치 (2) 로 보내지게 된 각종 상품등의 예약수, 인수일시 등의 각종조건을 포함하는 예약데이터에 예약코드를 설정하는 예약코드 설정장치 (7) 와, 이 예약코드를 개인측으로 보내진 예약코드 송신장치 (8) 와, 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보 데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치측의 적어도 어느 한쪽에서 접수하여, 예약코드가 설정된 예약데이터의 내용을 변경 및/또는 취소할 수 있는 예약데이터 관리장치 (9) 와, 예약데이터의 내용에 여하한 변경이 발생했을 경우에, 상기 연락처 등록장치 (5) 를 작동시켜 관계 있는 개인마다, 변경 및/또는 취소된 예약데이터의 내용을 소정 통신수단을 통해 보내는 예약데이터 변경내용 송신장치 (10) 와, 이 예약데이터 변경내용 송신장치 (10) 를 통해 보내어진 예약데이터를, 관계 있는 개인마다 고지하는 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 로 구성되어 있는 것이다.

따라서, 불특정 다수의 각 개인이 각종 상품등을 예약하는 경우에 있어서도 통신수단을 통해 모든 예약 접수를 한 장소에 집중시켜 예약의 간략화를 꾀할 수 있고, 또한 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우뿐만 아니라, 예약 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생하는 경우라도 24 시간 리얼타임으로, 또한 연락을 전혀 개입시키지 않고 각 장치를 개입시켜 자동적으로 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약을 한 개인단위마다 예약내용을 확실하게 최종 확인할 수 있는 동시에, 불특정 다수의 각 개인마다의 각종 상품등의 예약데이터 전체를 리얼타임에 통합관리할 수 있는 이점이 있다.

또한, 상품등의 예약관리방법을 실시하기 위한 예약관리장치로서, 본 발명은, 개인측에는 각종 상품등을 예약할 때, 개인식별수단 및 각종 상품등마다 설정된 식별코드를 출력할 수 있는 예약장치 (12) 가 설치되어 있는 점에서, 간단하고도 확실하게 소정의 각종 상품등마다의 예약을 리얼타임으로 행할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 에는, 개인데이터 등록장치 (4) 에 개인데이터를 보내기 위한 개인데이터 출력수단이 설치되도록 되어 있는 점에서, 누구라도 간단하게 또한 짧은 시간에 각 개인마다의 개인데이터를 개인데이터 등록장치 (4) 로 보내어 개인데이터마다의 개인식별수단을 설정등록할 수 있을 뿐만 아니라, 개인식별수단이 설정등록된 후에는, 소정의 각종 상품등의 예약을 리얼타임으로 행할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 와 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 가 일체적으로 설치되어 있는 점에서, 언제 어디에서라도 각종 상품등의 예약이나 예약한 각종 상품등의 내용 변경뿐만 아니라, 예약 후의 각종 상품등의 제공자 측으로부터의 내용 변경 등에 대한 정보도 리얼타임으로 파악할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 또는 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 중의 적어도 어느 한쪽이 휴대 가능한 구성으로 되어있는 점에서, 언제 어디에서라도 각종 상품등의 예약이나 예약한 각종 상품등의 내용변경 또는 예약 후의 각종 상품등의 제공자 측으로부터의 내용변경 등에 대한 정보중의 적어도 어느 한쪽을 파악할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 가, 이동체 (20) 의 위치검출수단과, 이 위치검출수단을 통해 검출한 이동체 (20) 의 위치 명시 (明示) 수단을 구비한 네비게이션장치 (19) 에 설치되어 있는 경우에는, 각종 유형 및/또는 무형의 상품 예약을 차량 등의 이동체 (20) 내부로부터 24 시간 리얼타임으로 간단하고도 확실하게 할 수 있을 뿐만 아니라, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 예약내용 등을 예약한 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우라도, 또 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우라도 차량 등의 이동체 (20) 내에서 24 시간 리얼타임으로 예약한 각종 상품등의 변경을 이동중에 즉석에서 할 수 있을 뿐만 아니라, 변경한 각종 상품등의 예약내용 등의 확인까지도 짧은 시간에, 그리고 확실하게 할 수 있으며, 또한 상기 예약한 상품이나, 예를 들어, 호텔 등의 각종 숙박시설이나 각종 음식점 등의 예약인 경우에는 이동체 (20) 에 설치된 네비게이션장치 (19) 를 통해 목적한 시설이나 음식점 등까지 용이하면서도 확실하게 길안내받는 것도 가능해지고, 또한 이동체 (20) 의 최종목적지 등의 소정의 지역에 정차해 있는 호텔 등의 각종 숙박시설이나 각종 음식점 등까지도 네비게이션장치 (19) 를 통해 즉석에서 선출하여 예약할 수 있다는 이점이 있다.

더욱이, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 가, 네비게이션장치 (19) 에 탈착이 자유로운 구성으로 되어 있는 점에서, 하등 번거로운 개조 등을 전혀 할 필요가 없고, 상기 예약장치 (12) 를 차량메이커의 순정 네비게이션장치 (19) 나 일반적으로 시판되는 각종 네비게이션장치 (19) 에 간단히 부착하여 즉시 사용할 수 있다는 상품보급상의 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 또는 네비게이션장치 (19) 중의 적어도 어느 한 쪽에는, 식별코드가 설정된 유형 및/또는 무형의 각종 상품등의 정보를 기억시킨 기억매체 (21) 로부터 소정의 상품등에 대한 정보를 받아들일 수 있는 정보수취장치 (22) 가 설치되도록 되어 있는 점에서, 각종 상품등에 대한 정보를 기억매체 (21) 를 통해 일반 소비자에게 널리 보급시킬 수 있을 뿐만 아니라, 정보내용의 변경이나 증가도 순차적으로 버전업시켜 대처하는 것을 간단히 할 수 있고, 또한 각종 상품등의 보아 등 마다 기억매체 (21) 를 마련함으로써, 각종 상품등을 예약하는 측의 목적에 맞는 기억매체 (21) 를 예약자 측에서 선출하여 효율적으로 이용할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약관리장치의 예약장치 (12) 또는 네비게이션장치 (19) 중의 적어도 어느 한 쪽에는, 기억매체 (21) 내의 정보를 개시할 수 있는 정보데이터 개시장치 (23) 가 설치되어 있는

정에서, 예약하는 측의 목적이나 사용법에 준하여 기억매체 (21) 내의 정보의 편집 등을 사용자 측에서 간단하게 행할 수 있는 이점이 있다.

더욱이, 본 발명의 예약관리장치의 정보데이터 개서장치 (23) 가, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에서 보내지는 소정의 개서신호를 통해 기억매체 (21) 내의 정보를 개서할 수 있는 구성으로 되어 있는 점에서, 정보내용의 변경이나 증가 등을 순차적으로 버전업된 기억매체 (21) 를 순차적으로 예약자 측에서 갖출 필요나 개서하거나 하는 수고도 일절 없고, 자동적으로 기억매체 (21) 내의 정보내용의 변경이나 증가 등을 리얼타임으로 최신의 내용으로 개서할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 예약장치 (12) 가 키보드를 갖지않는 정보표시경 입력장치 (13) 를 구비하는 점에서, 특히 와병자 (臥病者) 나 고연령자의 이용에 최적이라는 조작성에 있어서의 현저한 이점이 있다.

더욱이, 본 발명의 개인데이터 등록장치 (4), 연락처 등록장치 (5), 예약데이터 배분장치 (6), 예약 코드 송신장치 (8), 예약데이터 관리장치 (9) 및 예약데이터 변경내용 송신장치 (10) 가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 설치되어 있는 점에서, 각종 상품등을 개별적으로 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 를 다수 관리할 수 있도록 연결시킨 경우라도 동기질 및/또는 이기종의 정보데이터 관리장치 (2) 의 각각에 특별한 하드웨어를 전혀 부착하는 일 없이, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 의해 각각의 정보데이터 관리장치 (2) 를 개별적으로 관리할 수 있는 이점이 있다.

나아가, 본 발명의 개인식별수단인, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 각종 통신수단을 통해 순차적으로 입력될 수 있도록 개인데이터와 함께 보내져 오는 개인패스워드 또는 각 개인데이터에 대해 정보데이터 종합관리장치 (3) 측에서 순차적으로 설정하는 개인식별코드중의 적어도 어느 한쪽인 점에서, 누구나 간단하고도 짧은 시간에 각 개인마다의 개인데이터를 개인데이터 등록장치 (4) 에 보내어 개인데이터마다의 개인식별수단을 설정등록하는 것이 가능할 뿐만 아니라, 그 때에 키코드가 되는 개인패스워드 또는 개인식별코드의 그 어느 하나도 동시에 설정 등록되어 개인 시큐어리티 시스템을 짧은 시간에 구축할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 개인식별수단인, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 각종 통신수단을 통해 순차적으로 입력되는 개인데이터와 함께 보내져 오는 개인의 신체의 적어도 일부를 식별코드화 한 신호라는 점에서, 각종 식별카드 등의 본인 확인매체를 전혀 사용하는 일없이, 보다 확실한 개인 시큐어리티 시스템을 수수 (授受) 할 수 있는 이점이 있다.

또한, 본 발명의 각종 통신수단인, 유선 및/또는 무선 통신을 이용한 전화회선 (14) 이라는 점에서, 각종 상품등을 예약할 때, 언제 어디서든지 리얼타임으로 소정의 각종 상품등의 예약을 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 보낼 뿐으로 짧은 시간에, 그리고 확실하게 소정의 각종 상품등을 예약할 수 있는 이점이 있다.

(실시예 1)

이하, 본 발명의 상품등의 예약관리방법을 실시하기 위한 실시예 1로서의 상품등의 예약관리장치를 이용하여, 예를 들어, 각종 티켓이나 물건 등의 일반적인 상품을 예약하는 경우에 대해 설명한다.

먼저, 도 1 에서, (1) 은 본 발명의 상품등의 예약관리방법을 이용한 실시예 1로서의 예약관리장치를 나타내고, 영업기능 등을 갖는 빌딩 등의 건물 내의 소정 장소에 설치되도록 되어 있다.

(2) 는 동종업 (同種業), 이종업 (異種業) 을 불문하고, 유형 (실체를 갖는 물품 등) 및/또는 무형 (각종 의무 등) 의 각종 상품 마다 설정된 식별코드에 의거하는 각종 상품마다의 예약상황이나 예약가능수 등의 각종 정보데이터를 하나하나 관리할 수 있도록 각 지역 등의 소정 장소에 다수 분산된 동기질 및/또는 이기종의 정보데이터 관리장치 (2) 를 나타내고, 각각에 중앙연산 처리장치 (도시하지 않음) 나 정보데이터를 구축하기 위한 각종 수치 등의 입력장치 (도시하지 않음) 등을 구비하여 이루어진 것이다.

(3) 은 리얼타임으로 또는 소정의 일시 등마다 상기 각 정보데이터 관리장치 (2) 의 정보데이터를 판독 또는 기억할 수 있도록 각각의 정보데이터 관리장치 (2) 와 ISDN 등의 전화회선 (통신수단) (14) 를 통해 접속된 중앙종합연산 처리장치 (도시하지 않음) 를 구비한 정보데이터 종합관리장치를 나타내고, 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에는, 미리 일반가정 등마다 설치되고, 또한 일반전화회선 (통신수단) (14) 을 통해 회선분배기 (15) 에 접속되어, 각각의 호출하는 예약장치 (12) 로부터 보내지는 불특정 다수의 각각의 개인데이터 대응하여 상기 정보데이터 종합관리장치 (3) 에서 순차적으로 설정한 개인식별코드를 부착한 개인식별수단을 설정등록하는 개인데이터 등록장치 (4) 와, 설정등록되는 각 개인마다의 전화번호 등의 긴급연락용 통신수단을 등록할 수 있는 연락처등록장치 (5) 와, 상기 예약장치 (12) 로부터 식별코드를 통해 예약된 각종 상품의 예약내용을, 해당되는 각종 상품을 관리하는 소정 정보데이터 관리장치 (2) 로 배분하는 예약데이터 배분장치 (6) 가 설치되어 있다.

또한, 상기 각각의 정보데이터 관리장치 (2) 에는, 상기 예약데이터 배분장치 (6) 에 의해 예약내용에 해당하는 각종 상품등을 관리하는 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 에 배분되어 보내져 오는 각종 상품의 예약수, 인수일시 등의 각종조건을 포함하는 예약데이터에 예약코드를 설정하는 예약코드 설정장치 (7) 가 설치되어 있다.

(8) 은 상기 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 설치되고, 또한 상기 각 정보데이터 관리장치 (2) 의 예약코드 설정장치 (7) 를 통해 설정된 예약코드를 예약한 개인측에 보내는 예약코드 송신장치를 나타냄과 동시에, (9) 는 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보 데이터를, 개인측의 예약장치 (12) 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽에서 접수하여, 예약코드가 설정된 예약데이터의 내용을 변경 및/또는 취소할 수 있는 예약데

이더 관리장치를 나타낸다.

또한, 상기 개인측에 설치된 예약장치 (12) 또는 정보데이터 관리장치 (2) 중의 적어도 어느 한쪽에는, 예약데이터 관리장치 (9) 를 통해 예약데이터의 내용이 변경 또는 취소되기 전에, 각종 긴급정보 데이터가 입력되는 것이 음성이나 표시 등의 고지수단을 통해 고지되고, 게다가 예약데이터 내용의 변경 또는 취소가, 각종 긴급정보 데이터의 확인 후에, 상기 개인측의 예약장치 (12) 또는 정보데이터 관리장치 (2) 중의 적어도 어느 한쪽으로부터 입력되는 긴급정보 인지데이터의 접수 후에 실행되도록 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 의해 각각 관리된다.

(10) 은 예약데이터의 내용에 여하한 변경이 발생했을 경우, 상기 연락처등록장치 (5) 를 작동시켜서 관계되는 개인마다의 예약장치 (12) 에, 변경 및/또는 취소된 예약데이터의 내용을 보내는 예약데이터 변경내용 송신장치를 나타낸다.

(11) 은 상기 각 예약장치 (12) 에 설치되고, 또한 상기 예약데이터 변경내용 송신장치 (10) 를 통한 보내진 예약데이터를, 관계하는 개인마다 고지하기 위한 예약데이터 변경내용 고지장치를 나타내고, (13) 은 각 예약장치 (12) 에 설치된 키보드가 없는 정보표시경 입력장치 (13) 을 나타낸다.

또한, 상기 정보표시경 입력장치 (13) 에는, 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽에, 관리하는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등의 각종 정보데이터를 통신수단을 통해 개인측으로 보내는 정보제공을 표시하면 (도시하지 않음) 의 소정 장소로 손가락 조작에 의한 개인의 의사선택에 따라 필요로 하는 정보데이터만을 필요할 때 수시로 선택하여 표시할 수 있는 기능이 설치되도록 되어 있다.

또한, 상기 예약장치 (12) 에는, 개인데이터 등록장치 (4) 에 불특정 다수의 개인데이터를 보내기 위한 개인데이터 출력장치 (도시하지 않음) 가 설치되고, 게다가 이 예약장치 (12) 에는, 각종 상품등을 예약할 때 개인데이터 등록장치 (4) 에 의해 설정등록된 개인식별수단과 각종 상품마다 설정된 식별코드 양쪽을 출력할 수 있는 기능이 설치되어 있다.

본 발명의 실시예 1 에 있어서의 상품등의 예약관리장치는 이상의 구성으로 이루어지기 때문에, 불특정 다수의 각 개인이 각종 상품을 예약하는 경우에도, 통신수단을 통해 모든 예약 접수를 한 장소에 집중시켜 예약의 간략화를 꾀할 수 있고, 또한 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생하는 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 또한 인력을 전혀 매개하는 일없이 각 장치를 통해 예약된 상품에 관한 각종 트러블 등의 비상사태를 양측이 납득하는 선상에서 원활하게 해결하여 자동적으로 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약을 한 개인단위마다 예약내용의 최종확인을 확실하게 할 수 있는 동시에, 불특정 다수의 각 개인마다의 각종 상품의 예약데이터 전체를 리얼타임으로 통합관리할 수 있는 이점이 있다.

또한, 상기 구성으로 되어 있는 상품등의 예약관리장치에는, 개인측에 각종 상품을 예약할 때, 개인식별수단 및 각종 상품등마다 설정된 식별코드를 출력할 수 있는 예약장치 (12) 가 설치되어 있는 점에서, 간단하고도 확실하게 소정의 각종 상품등마다의 예약을 리얼타임으로 할 수 있는 이점이 있다.

또한, 상기 예약장치 (12) 에는, 개인데이터 등록장치 (4) 에 개인데이터를 보내기 위한 개인데이터 출력장치가 설치되어 있는 점에서, 누구나 간단하고도 짧은 시간에 각 개인마다의 개인데이터를 개인데이터 등록장치 (4) 에 보내어 개인데이터마다의 개인식별수단을 설정등록할 수 있게 될 뿐만 아니라, 개인식별수단이 설정등록된 후에는 소정의 각종 상품등마다의 예약을 리얼타임으로 할 수 있는 이점이 있다.

더욱이, 상기 예약장치 (12) 와 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 가 일체적으로 설치되어 있는 점에서, 언제 어디서나 각종 상품의 예약이나 예약한 각종 상품의 내용변경뿐만 아니라, 예약후의 각종 상품의 제공자 측으로부터의 내용변경 등에 대한 정보도 리얼타임으로 파악할 수 있는 이점이 있다.

또한, 상기 예약장치 (12) 가, 키보드를 갖지 않는 정보표시경 입력장치 (13) 가 구비되어 있는 점에서, 특히 외병자나 고연령자의 사용에 특히 최적이라는 조작성에 있어서의 현저한 이점이 있다.

더욱이, 상기 구성으로 되어 있는 상품등의 예약관리장치의 개인데이터 등록장치 (4), 연락처등록장치 (5), 예약데이터 배분장치 (6), 예약코드 송신장치 (8), 예약데이터 관리장치 (9) 및 예약데이터 변경내용 송신장치 (10) 가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 설치되어 있는 점에서, 각종 상품을 개별적으로 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 를 다수 관리할 수 있도록 연결 (link) 된 경우에도, 동기중 및/또는 이기종의 정보데이터 관리장치 (2) 각각에 특별한 하드웨어를 전혀 부착하는 일없이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 의해 각각의 정보데이터 관리장치 (2) 를 개별적으로 관리할 수 있는 이점이 있다.

또한, 각종 통신수단이, 일반전화회선 (14) 및 ISDN 등을 이용한 고속전화회선 (14) 인 점에서, 각종 상품을 예약할 때, 언제 어디서나 리얼타임으로 소정의 각종 상품의 예약을 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 보내는 것만으로 짧은 시간에 또한 확실하게 각종 상품을 예약할 수 있는 이점이 있다.

또한, 예약데이터의 내용이 변경 또는 취소되기 전에, 예약장치 (12) 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측 중의 적어도 어느 한쪽에 각종 긴급정보데이터가 입력된 것이 고지되는 점에서, 예약내용이 변경 또는 취소된 것을 리얼타임으로 확실하게 알 수 있는 이점이 있다.

또한, 예약데이터의 내용변경 또는 취소가, 각종 긴급정보데이터의 입력 후에 예약장치 (12) 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽으로부터 입력되는 긴급정보 인지데이터의 전송 후에 실행되는 점에서, 의사결정에 따라 모든 예약데이터 내용을 변경 또는 취소할 수 있는 이점이 있다.

더욱이, 정보데이터 관리장치 (2) 또는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽이, 관리하는 유형 및/또는 무형의 각종 상품의 각종 정보데이터를 통신수단을 통한 개인에게 보내어 정보를 제공하는 점에서, 리얼타임으로 각종 상품의 정보도 불특정 다수의 각 개인이 동시에 알 수 있는 이점이 있다.

더욱이, 정보데이터가 개인의 의사선택에 의해 예약장치 (12) 에 표시되는 점에서, 각 개인마다 필요로 하는 각종 상품의 정보를 남비 없이, 그리고 짧은 시간에 효율적으로 얻을 수 있는 이점이 있다.

또한, 상기 각 장치를 통해 순차적으로 처리되는 각 상품 예약의 흐름이, 예를 들어, 통신수단을 통해 각 개인으로부터 보내진 각종 상품의 모든 예약이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고, 그 후 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약에 해당하는 각종 상품의 정보데이터가 기억되도록 되어 있는 경우에는, 예약된 각종 상품마다 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지함과 동시에, 그 예약코드 및 예약데이터를 해당되는 각종 상품들을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 보내어 기억시키고, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약에 해당하는 각종 상품의 정보데이터가 기억되어 있지 않을 경우에는, 해당되는 각종 상품을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 취지를 알려, 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 각종 상품의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 보내고, 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 로부터 예약된 각종 상품의 예약코드를 개인에게 고지해 주므로, 이 경우에는 불특정 다수의 각 개인마다의 각종 상품의 모든 예약데이터를 리얼타임에 통합관리할 수 있는 이점이 있다.

따라서, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생하는 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도, 24 시간 리얼타임으로, 또한 원활하게 예약된 상품들에 관한 각종 트러블 등의 비상사태를 양쪽이 납득하는 선상에서 원활히 해결하여 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약을 한 개인단위마다 예약내용을 확실하게 최종 확인할 수 있는 이점이 있다.

(실시예 2)

상기 실시예 1 에서, 예약장치 (12) 는, 미리 일반가정등 마다 설치될과 동시에, 일반전화회선 (통신수단) (14) 을 통해 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 회선분배기 (15) 에 접속된, 소위, 기지국형이지만, 본 발명에 있어서의 예약장치 (12) 는 반드시 기지국형에 한정되는 것은 아니며, 예를 들어, 도 2 에 도시된 바와 같이, 예약장치 (12) 가, 실시예 1 에서 설명한 각종 기능을 갖는 정보표시경 입력장치 (13) 및 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 를 갖고, 또한 전지 (도시하지 않음) 를 구동전원으로 하여 상기 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 설치된 데이터송수신장치 (16) 와 전자파를 통해 쌍방향통신가능하게 휴대할 수 있는 구성일 수도 있다.

또한, 반드시 예약장치 (12) 에 입력키 (키보드) 가 없는 정보표시경 입력장치 (13) 가 설치되어 있지 않아도 되며, 예를 들어, LCD 등을 이용한 표시화면 (17) 과 필요한 소정 수의 입력키 (18) 를 정보표시경 입력장치 (13) 대신에 구비하고 있으면 되고, 또한 앞서와 같이 정보표시경 입력장치 (13) 를 갖춘 예약장치 (12) 및 표시화면 (17) 과 필요한 소정 수의 입력키 (18) 를 갖춘 예약장치 (12) 각각이 존재하여 사용되어도 되며, 이 경우에는 사용자가 조작하기 쉬운 것을 선택할 수 있는 이점이 있다.

(실시예 3)

더욱이, 상기 각 실시예에서, 각 예약장치 (12) 및 정보데이터 종합관리장치 (3) 는, 유선식 일반전화회선 (14) 이나 무선식의 전자파를 이용한 데이터 송수신장치 (16) 의 어느 한쪽의 통신수단만 이용되도록 되어 있지만, 반드시 어느 한쪽의 통신수단에 한정되는 것은 아니며, 예를 들어, 이 이용되도록 되어 있지만, 예약관리장치를 운영할 때 양쪽이 존재된 통신수단을 사용할 수도 있고 도 3 에 도시된 바와 같이, 예약장치 (12) 도 기지국형으로서 입력키를 갖지 않는 정보표시경 입력장치 (13) 와이며, 또한 각 예약장치 (12) 도 기지국형으로서 입력키를 갖지 않는 정보표시경 입력장치 (13) 대신에 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 가 갖추어진 예약장치 (12), 정보표시경 입력장치 (13) 대신에 표시화면 (17) 과 입력키 (18) 가 갖추어짐과 동시에, 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 가 갖추어진 예약장치 (12), 그리고 기지국형으로서의 예약장치 (12) 에 정보표시경 입력장치 (13) 만이 설치된 것일 수도 있다.

또, 휴대 가능한 구성으로 되어 있는 예약장치 (12) 가, 입력키를 갖지 않는 정보표시경 입력장치 (13) 와 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 를 갖춘 것, 정보표시경 입력장치 (13) 대신에 표시화면 (17) 과 입력키 (18) 를 갖추면서, 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 를 갖춘 것, 또한 데이터 송수신장치 (16) 에서 보내진 전자파를 수신할 수 있도록 단순한 표시화면 (17) 을 갖춘 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 로서의 기능만을 갖는 것 등이 모두 운용될 수도 있으며, 각종 상품의 예약이나 예약내용의 변경이나 취소 등을 확실하게 관리하기 위해서는 상기 기지국형으로서의 예약장치 (12) 에 정보표시경 입력장치 (13) 만이 설치된 것과, 휴대 가능하면서 표시화면 (17) 이 있는 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 로서의 기능만을 갖는 것이 1 세트로 사용되어 마 하나, 중요한 것은 예약을 보내는 예약장치 (12) 에 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 가 설치된 경우나, 또한 예약장치 (12) 와 예약데이터 변경내용 고지장치 (11) 가 별개로 설치된 경우도 중요하며, 그 조합 등도 전혀 한정되지 않는 것은 말할 것도 없다.

또한, 상기 각 실시예에 있어서, 예약장치 (12) 에서 보내지는 불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 상기 정보데이터 종합관리장치 (3) 에서 순차적으로 설정한 개인식별코드를 부착한

개인식별수단을 설정등록하지만, 반드시 개인식별수단이 개인데이터와 개인식별코드에 의해 설정되지 않아도 되며, 예를 들어, 개인식별수단이, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 각종 통신수단을 통해 순차적으로 입력될 수 있도록 개인데이터와, 이 개인데이터와 함께 보내지는 개인식별코드 (개인식별수단 스스로 설정한 것) 로 설정될 수도 있으며, 이 경우에는, 상기 전자 및 후자의 어떠한 경우에도, 누구나 간단하고도 짧은 시간에 각 개인마다의 개인데이터를 개인데이터 등록장치 (4) 로 보내어 개인데이터마다의 개인식별수단을 설정하는 것이 가능해질 뿐만 아니라, 그 때, 키코드가 되는 개인식별코드 또는 개인식별코드의 어느 한쪽도 동시에 설정등록하여 개인 시큐어리티 시스템을 짧은 시간에 구축할 수 있는 이점이 있다.

또한, 개인식별수단, 예를 들어, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 각종 통신수단을 통해 순차적으로 입력되는 개인데이터와 함께 보내져 오는 개인 신체의 적어도 일부를 식별코드화한 신호일 경우에는, 각종 식별카드 등의 본인확인매체를 전혀 이용하는 일이 없으며, 보다 확실한 개인 시큐어리티 시스템을 구축할 수 있을 뿐만 아니라, 서명없이 각종 상품들을 수수 (授受) 할 수 있는 이점이 있고, 특히, 각종 금융기관과의 협력 (tie up) 이 원만하게 이루어지는 상거래상의 이점이 발생한다.

더욱이, 본 발명에 있어서의 상품들의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 예약순서도 결코 상기 각 실시예에 한정되는 것이 아니며, 예를 들어, 불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인으로 부터 통신수단을 통해 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품들을 예약하고, 그 후, 예약된 각종 상품들마다의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지한 후에, 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보데이터를 개인 혹은 정보데이터 관리장치 (2) 측으로 적어도 어느 한쪽에서 접수하여 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후, 그 예약데이터의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내고 고지할 수 있는 것이라면, 반드시 정보데이터 종합관리장치 (3) 을 개재시키는 일없이, 개인데이터 등을 각종 상품들을 개별적으로 관리하는 개개의 정보데이터 관리장치 (2) 에 직접 보내어 상품의 인수일자나 수량 등의 각종 조건 등을 설정한 예약코드 등을 부여할 수도 있으며, 이 경우에도, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생할 뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생하는 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 그리고 원활하게 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약을 한 개인단위에 마다 예약내용의 최종확인을 확실하게 할 수 있는 이점이 있다.

또한, 반드시 본 발명에 있어서의 상품들의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치의 예약순서도 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품들마다 미리 설정된 예약코드를 이용하여 각종 상품들을 예약할 수도 있고, 따라서 이 경우의 예약은, 불특정 다수의 각각의 개인데이터 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인으로부터 통신수단을 통해 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품들마다 미리 설정된 예약코드를 보내어 각종 상품들을 예약하고, 그 후, 예약된 각종 상품들의 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보데이터를 개인 혹은 정보데이터 관리장치 (2) 측으로 적어도 어느 한쪽에서 접수하여 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후, 그 후 예약데이터의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내고 고지하게 된다.

따라서, 이 경우에도, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품들을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 게다가 원활하게 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약을 한 개인단위마다 예약내용의 최종확인을 확실하게 할 수 있는 이점이 있다.

따라서, 상기와 같이, 미리 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품들마다 미리 설정된 예약코드를 이용하여 각종 상품들을 예약하는 순서로서는 하기의 경우도 생각할 수 있다.

즉, 예약관리장치의 예약순서가, 통신수단을 통해 각 개인으로 부터 보내어진 각종 상품들마다 미리 설정된 예약코드 전체가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고, 그 후 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약코드에 해당되는 각종 상품들의 정보데이터가 기억되어 있는 경우에는, 그 예약을 정보데이터 종합관리장치 (3) 에서 행한 후, 예약된 각종 상품들을 관리하는 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 에 상기 예약코드를 보내어 기억시키고, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약코드에 해당하는 각종 상품들의 정보데이터가 기억되어 있지 않은 경우에는, 예약코드에 해당되는 각종 상품들을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 취지를 알려, 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 예약을 하고, 그 후 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 정보데이터 종합관리장치 (3) 로 예약코드에 해당하는 각종 상품들의 정보데이터를 보낼 수도 있으며, 이 경우에도 상기 일련의 이점을 갖는 것은 말할 것도 없다.

또한, 상기 각 실시예에 있어서, 통신수단의 구체적인 구성도 반드시 유선 및/또는 무선에 의한 전화회선에 한정되지 않으며, 통신수단에 전자파를 이용한 경우에는, 송수신되는 전자파의 종류도 진폭변조파, 주파수변조파일 수도 있고, 단파, 중파, 마이크로파 등의 어느 것일 수도 있다.

또한, 상기 각 실시예에 있어서, 예약관리장치는 정보데이터 종합관리장치를 개인데이터 등록장치, 예약처등록장치, 예약데이터 배분장치, 예약데이터 관리장치 및 예약데이터 변경내용 송신장치로 구성된다. 다시, 정보데이터 관리장치에는, 예약코드 설정장치 및 예약코드 송신장치가 설치되어 있다. 구성으로 되어 있으나, 반드시 상기 구성에 한정되는 것은 아니다. 예를 들어, 예약코드 설정장치 및 예약코드 송신장치가 정보데이터 종합관리장치에 의해 관리될 수도 있고, 정보데이터 종합관리장치 및 정보데이터 관리장치를 구성하는 각종 장치의 존재장소나 관리경로 등도

전혀 한정되지 않는 것은 말할 것도 없다.

(실시예 4)

또한, 도 4a 에 도시된 바와 같이, 예약장치 (12) 가, 차량 등의 이동체 (20) 의 현재위치를 검출하는 GPS 방식, 자율항법 (自律航法) 이나 하이브리드 (hybrid) 방식 등의 위치검출장치 (19a) 를 이용한 위치검출수단과, 이 위치검출수단을 통해 검출한 이동체 (20) 의 위치를 모니터 (19b) 등 으로 명시하는 위치 명시(明示) 수단을 갖춘 네비게이션장치 (19) 에 설치될 수도 있다. 이 경우에는 각종 유형 및/또는 무형의 상품예약을 차량 등의 이동체 (20) 내에서 24 시간 리얼타임 으로 간단하고도 확실하게 할 수 있을 뿐만 아니라, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 예약내용 등을 예약한 측에서 변경하는 사태가 발생하는 경우라도, 또 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생하는 경우라도, 차량 등의 이동체 (20) 내에서 24 시간 리얼타임으로 예약한 각종 상품등의 변경을 이동 중에 즉석에서 할 수 있다.

따라서, 변경한 각종 상품등의 예약내용등의 확인까지도 짧은 시간에, 또한 확실하게 할 수 있고, 또한 상기 예약된 상품에, 예를 들어, 호텔 등의 각종 숙박시설이나 각종 음식점 등의 예약이었던 경우에는 이동체 (20) 에 설치된 네비게이션장치 (19) 를 통해 목적하는 시설이나 음식점 등까지 용이하고도 확실하게 길안내받는 것도 가능해지고, 또 이동체 (20) 의 최종 목적지등의 소정의 지역에 점재되어 있는 호텔등의 각종 숙박시설이나 각종 음식점등을 네비게이션장치 (19) 를 통해 즉석에서 선출하여 예약할 수 있다는 이점이 있다.

(실시예 5)

또한, 도 4b 에 도시된 바와 같이, 상기 예약장치 (12) 와 상기 네비게이션장치 (19) 가, 양쪽에 설치된 접속장치 (12a), (19c) 를 통해 활착이 자유로운 구성일 수도 있다. 이 경우에는, 어떠한 번거로운 개조 등을 일체 할 필요가 없고, 상기 예약장치 (12) 를, 예를 들어, 차량메이커의 순정 네비게이션장치 (19) 나 일반에 시판되는 네비게이션장치 (19) 에 간단히 부착하여 즉시 사용할 수 있다는 상품보급상의 이점이 있다.

(실시예 6)

또한, 도 5a 에 도시된 바와 같이, 상기 예약장치 (12) 에 식별코드가 설정된 유형 및/또는 무형의 각종 상품등의 정보를 기억시킨, 예를 들어, 자기디스크, 자기테이프 등의 기억매체 (21) 로부터 소정 상품들에 대한 정보를 받아낼 수 있는 정보수취장치 (22) 가 설치될 수도 있다.

따라서, 이 경우에는, 각종 상품들에 대한 정보를 기억매체 (21) 를 통해 일반 소비자에게 널리 보급시킬 수 있을 뿐만 아니라, 정보내용의 변경이나 증가도 순차적으로 버전업시켜 간단히 대처할 수 있고, 또한 각종 상품등의 분야 등마다 기억매체 (21) 를 갖추어, 각종 상품을 예약하는 측의 목적에 맞는 기억매체 (21) 를 예약자 측에서 선출하여 효율적으로 이용할 수 있는 이점이 있으나, 반드시 예약장치 (12) 에 정보수취장치 (22) 가 설치될 필요는 없으며, 이 정보수취장치 (22) 가 네비게이션장치 (19) 에 설치되어 있을 수도 있다. 중요한 것은 정보수취장치 (22) 가, 예약장치 (12) 또는 네비게이션장치 (19) 중의 적어도 어느 한쪽에 설치되어 있으면 된다.

(실시예 7)

또한, 도 5b 에 도시된 바와 같이, 예약장치 (12) 에 기억매체 (21) 내의 정보를 개서할 수 있는 정보데이터 개서장치 (23) 가 설치될 수도 있으며, 이 경우에는 예약하는 측의 목적이나 사용법에 준하여 기억매체 (21) 내의 정보 편집 등을 사용자 측에서 간단하게 행할 수 있는 이점이 있다. 예를 들어, 이 정보데이터 개서장치 (23) 가, 정보데이터 관리장치 (2) 에서 보내진 소정 개서신호 (도시하지 않음) 를 통해 기억매체 (21) 내의 정보를 개서할 수 있는 구성일 수도 있다.

따라서, 이 경우에는, 정보내용의 변경이나 증가 등을 순차적으로 버전업시킨 기억매체 (21) 를 순차적으로 예약자 측에서 갖출 필요나 개서하거나 하는 수고도 전혀 없고, 자동적으로 기억매체 (21) 내의 정보내용의 변경이나 증가 등을 리얼타임으로 최신의 내용으로 개서할 수 있는 이점이 있으나, 반드시 예약장치 (12) 에 정보데이터 관리장치 (2) 가 설치되어 있을 필요는 없고, 이 정보데이터 개서장치 (23) 가, 네비게이션장치 (19) 에 설치될 수도 있다. 중요한 것은 정보데이터 개서장치 (23) 가, 예약장치 (12) 또는 네비게이션장치 (19) 중의 적어도 어느 한쪽에 설치되어 있으면 된다.

또한, 상기 각 실시예에 있어서, 예약관리장치는 상품의 예약에 이용되도록 되어 있으나, 반드시 여기에 한정되지는 않으며, 예를 들어, 관계되는 예약관리장치뿐만 아니라, 정보데이터 관리장치를 각종 상품들에 관한 각종 데이터 및 이 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약에 적합하게 하는 것도 가능하다.

즉, 물특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터의 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후, 개인식별수단이 설정등록된 개인 또는 법인이 미리 관리 설정하도록 되어 있는 유형 및/또는 무형의 각종 상품들에 관한 각종 데이터의 기본데이터를 소정 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리시킬 수 있도록, 상기 개인 또는 법인으로부터 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 각종 데이터의 기본데이터인 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서의 관리예약 또는 관리설정을 하고, 그 후 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 각종 데이터의 기본데이터와, 상기 개인 또는 법인으로부터 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내지게 되는 각종 데이터의 실행데이터와의 사이에 차이가 발생했을 경우나 각종 데

데이터의 기본데이터의 변경이나 해약 등이 발생한 경우의 각종 긴급정보데이터를 상기 개인, 법인 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측에서 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인 또는 법인에게 보내어 고지하는 것이다.

따라서, 각종 상품들에 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약의 내용변경이 예약자 측에서 변경하는 사태가 발생한 경우나, 관리 예약되는 기본데이터에 대한 실패데이터와의 사이에 차이가 발생했을 경우뿐만 아니라, 관리예약을 받은 각종 데이터의 기본데이터를 관리하는 측에서 변경하는 사태인 각종 트러블 등의 비상사태가 발생했을 경우에도, 24 시간 리얼타임으로, 각종 트러블 등의 비상사태를 양측이 납득하는 선상에서 원활하게 해결하여 양측의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 각종 데이터의 기본 데이터의 관리예약을 행한 개인 또는 법인 단위마다 기본 데이터의 관리예약내용의 최종확인을 확실하게 할 수 있는 이점이 있다.

또한, 상기와 같이 사용하는 것 외에 아래와 같이 사용할 수도 있다.

즉, 불특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터의 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 또는 상기 정보데이터 관리장치 (2)를 관리하여 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한 쪽이 미리 관리하도록 되어 있는 유형 및/또는 무형의 각종 상품들에 관한 각종 데이터의 기본데이터에 대한 관리예약 또는 관리설정을 상기 개인 또는 법인측에서 실시하고, 그 후 관리예약 또는 관리설정이 이루어짐으로써 정보데이터 관리장치 (2)에서 관리되는 각종 데이터의 기본데이터와, 상기 개인 또는 법인측으로부터 이 정보데이터 관리장치 (2) 또는 상기 정보데이터 관리장치 (2)를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한 쪽으로 보내어지는 각종 데이터의 실패데이터와의 사이에 차이가 발생하는 경우나, 각종 데이터의 기본데이터의 변경이나 해약 등이 발생하는 경우의 각종 긴급정보 데이터를 상기 개인, 법인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측에서 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인 또는 법인에게 보내어 고지하는 것이다.

따라서, 상기와 같이 사용한 경우라도, 각종 상품들에 관한 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약의 내용변경이, 예약자측에서 변경하는 사태가 발생하는 경우나, 관리예약된 기본데이터에 대한 실패데이터와의 사이에 차이가 발생한 경우뿐만 아니라, 관리예약을 받은 각종 데이터의 기본데이터를 관리하는 측에서 변경하는 것과 같은 사태인 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 각종 트러블 등의 비상사태를 양측이 납득한 선상에서 원활하게 해결하여 양측의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약을 한 개인 또는 법인단위마다 기본데이터의 관리예약 내용의 최종확인을 확실하게 실시할 수 있는 이점이 있다.

따라서, 이와 같은 장치를 상기와 같이 각종 데이터 등의 관리예약에 적합시킨 경우에는, 예컨대, 각종 유키장 (遊技場) 등에서, 각 유키기 (遊技機)에서 나온 공의 수나 코인의 배출수 등의 기본데이터와 부정하게 수록된 나온 공의 수나 코인의 배출수 등의 실패데이터와의 차이뿐만 아니라, 새로운 기계의 교체에 따른 기본데이터의 초기설정 등을 경찰이나 경비회사 등의 정보데이터 관리장치 (2)에서 확실하게 관리하여 범죄의 방지에 도움을 줄 수 있는 이점을 갖지만, 이 것에 한정되지 않고, 각종 데이터의 기본데이터 및/또는 실패데이터가, 리얼타임에 또는 소정의 일시 등마다 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2)를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한 쪽으로 보내지게 됨으로써, 보다 정확하고, 또한 신속하게 각종 데이터의 기본데이터를 관리할 수 있는 이점이 있다.

그런데, 본 발명의 상품들의 예약관리방법을 이용한 예약관리장치를 구성하는 각 장치의 구체적인 설치장소, 구조, 기능 등도 반드시 한정되는 것이 아니고, 또한 그 외를 구성하는 각 부재들의 구체적인 구성도 모두 본 발명이 의도하는 범위내에서 임의로 설계변경이 자유로우나, 24 시간 리얼타임으로 사용할 수 있는 예약관리장치의 이용범위도 반드시 한정되는 것이 아니고, 예컨대, 병원들의 진찰이나 숙박시설 등의 예약, 각종 티켓의 예약, 이벤트의 예약, 물품구매의 예약, 운송편의 예약 뿐만 아니라, 택배우편 등의 하물집배의 예약, 음식관련의 자리예약이나 주문배달 예약, 또한 각종 분야의 설계도면이나 건축관련의 토목, 건물공사 등의 시공예약, 각종 학원이나 학교관련의 강좌나 수업계획 등의 예약이나, 유키장 등의 각종 방법시스템 등의 서비스를 포함하는 모든 유형 및/또는 무형의 각종 상품들의 예약에 응용 및 적합시킬 수 있게 된다.

또한, 본 발명의 예약관리장치에 이용되는 예약장치나 예약데이터 변경내용 고지장치 각각이 각종 일반의 휴대전화나 무선호출기 등의 통신기기에 일체적으로 구비될 수도 있는 것은 말할 필요도 없고, 또한 예약을 하는 각 개인측으로 보내지는 정보데이터가 반드시 각종 상품들 마다의 예약상황이나 예약가능수만의 데이터에 한정되는 것이 아니며, 예컨대, 다음에 실시되는 각종 이벤트정보나 신상품정보 등의 현재시점에서 예약과 직접 관계가 없는 각종의 선취정보 등을 미리 사전으로 또는 계속적으로 개인측으로 보낼 수도 있고, 또, 이와 같은 경우 등에서, 개인마다의 의견이나 감상 등을 전용 식별코드를 통해 소정의 정보데이터 관리장치 또는 정보데이터 종합관리장치 중의 적어도 어느 한 쪽에 전달할 수도 있다. 이 경우에는 보내진 정보데이터에 의거하여, 예컨대, 소정의 회원조직이나 일반소비자의 의견 등을 짧은 시간에, 또한 24 시간 리얼타임으로 들을 수도 있게 되고, 특히 각종 이벤트나 신상품들을 기획이나 운영하는 소정 기업등의 귀중한 데이터 취득에 이용할 수 있는 커다란 이점이 있다.

또한, 상기 각 실시예에서, 개인데이터는 불특정 다수의 자연인을 그 대상으로 하였지만, 이 개인데이터가 각종 기업등의 법인을 대상으로 할 수도 있는 것은 말할 필요도 없다.

효율의 효과

상술한 바와 같이, 본 발명의 상품들의 예약관리방법에 의하면, 불특정 다수의 각각의 개인데이

터에 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인으로 부터 통신수단을 통해 정보데이터 관리장치로 관리되는 유형 및/또는 무형의 각종 상품 등의 예약을 행하고, 그 후 예약된 각종 상품등마다의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지하고, 그 후 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보 데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치측으로 적어도 어느 한쪽에서 접수하여 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후, 그 예약데이터의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내어 고지하는 점에서, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 내용 등이 예약자측에서 변경하는 사태가 발생한 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상상태가 발생한 경우에도, 24 시간 리얼타임으로, 또한 원활하게 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 예약을 한 개인단위마다 예약내용의 최종 확인을 확실하게 실시할 수 있고, 따라서 예약된 각종 상품등의 수수가 완료될 때까지 예약을 한 각 개인의 모두가 언제 어디서나 확실하게 응할 수 있게 된다는 현저한 효과가 있다.

또한, 본 발명의 상품등의 예약관리방법에 의하면, 불특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터의 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인 또는 법인이 미리 관리설정되어 있는 유형 및/또는 무형의 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터를 소정의 정보데이터 관리장치로 관리할 수 있도록, 상기 개인 또는 법인에서 상기 정보데이터 관리장치 또는 이 정보데이터 관리장치를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치중의 적어도 어느 한쪽에 각종 데이터의 기본데이터의 이 정보데이터 관리장치에서의 관리예약 또는 관리설정을 하고, 그 후 정보데이터 관리장치로 관리되는 각종 데이터의 기본데이터와, 상기 개인 또는 법인에서 정보데이터 관리장치 또는 이 정보데이터 관리장치를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치중의 적어도 어느 한쪽으로 보내져 오는 각종 데이터의 데이터와의 사이에 차이가 발생한 경우나 각종 데이터의 기본데이터의 변경이나 해약 등의 발생하는 경우의 각종 긴급정보데이터를 상기 개인, 법인측 또는 정보데이터 관리장치측에서 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인 또는 법인에게 보내어 고지할 수 있다.

따라서, 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약의 내용변경이 예약자측에서 발생하는 것과 같은 사태가 발생한 경우나 관리예약된 기본데이터에 대한 데이터와의 차이가 발생한 경우뿐만 아니라, 관리예약을 받은 각종 데이터의 기본데이터를 관리하는 측에서 변경하는 것과 같은 사태의 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우라도, 24 시간 리얼타임으로, 각종 트러블 등의 비상사태를 양쪽이 납득하는 선상에서 원활하게 해결하여 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있을 뿐만 아니라, 특히 각종 데이터의 기본데이터의 관리예약을 행한 개인 또는 법인단위마다 기본데이터의 관리예약내용의 최종 확인을 확실하게 할 수 있으므로, 각종 유기장에서 부정을 적발하기 위한 방법시스템 등에 이용할 수 있는 각별한 효과를 갖는다.

또한, 본 발명의 상품등의 예약관리방법을 실시하기 위한 예약관리장치는, 소정 장소에 분산된 정보데이터 관리장치군과, 각 정보데이터 관리장치의 정보데이터를 판독 또는 기억할 수 있는 정보데이터 종합관리장치와, 개인데이터 등록장치와, 연락처 등록장치와, 예약되는 각종 상품등에 의해 예약되는 각종 상품등을 관리하는 소정의 정보데이터 관리장치로 배분하는 예약데이터 배분장치와, 예약코드 설정장치와, 예약코드 송신장치와, 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급 정보데이터를 접수하여 예약데이터의 내용을 변경 및/또는 취소할 수 있는 예약데이터 관리장치와, 개인마다 예약데이터의 내용을 보내는 예약데이터 변경내용 송신장치와, 보내진 예약데이터를 개인마다 고지하는 예약데이터 변경내용 고지장치로 구성되어 있다.

따라서, 불특정 다수의 각 개인이 각종 상품등의 예약을 실시하는 경우라도, 통신수단을 통해 모든 예약의 접수를 정보데이터 종합관리장치의 1 장소에 집중시켜 예약의 간략화를 도모할 수 있고, 또한 예약한 상품이나 서비스등의 각종 상품의 내용등이 예약자측에서 변경하는 것과 같은 사태가 발생한 경우뿐만 아니라, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도 24 시간 리얼타임으로, 또한 인력을 전혀 개입시키지 않고 각 장치를 통해 완전히 자동적으로 양쪽의 목적을 확실하게 달성할 수 있는 효과가 있다.

따라서, 이와 같은 예약관리방법 및 이 예약관리방법을 이용한 장치에 의하면, 예약을 행한 개인단위마다 예약내용의 최종 확인을 언제 어디서나 확실하게 알 수 있기 때문에, 일단 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품등의 내용 등의 모든 조건을 예약자측에서 변경하는 긴급사태가 발생한 경우라도, 종래와 같이 각종 예약을 일단 취소한 후에 다시 새로운 각종 상품등의 예약을 행하지 않아도 처음 예약시에 고지한 예약코드를 근거로 언제 어디서나 매우 간단하게 24 시간 리얼타임으로 예약한 각종 상품등의 납품일, 수취일, 지정시간, 수량 등의 각종 내용의 변경이나 취소를 할 수 있게 됨으로써, 종래와 같이 예약을 일단 해약하여 다시 모든 조건이 다른 각종 예약을 행할 때에 조금이라도 예약에 관련되는 소요시간이 길어지거나 했을 때에, 예약하고 싶은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 처음에 예약한 일시로 설정하는 것이 불가능하다는 문제를 완전히 해소할 수 있는 각별한 효과가 있다.

또한, 일단 예약된 상품이나 서비스 등의 각종 상품등의 내용 등의 변경이, 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품등을 제공하는 측의 각종 트러블 등의 비상사태로 인해 발생한 경우라도, 미리 업서 등의 우편을 통해 비상상태의 고지도 전혀 필요없다는 점에서, 대폭적인 경비의 절감이 가능할 뿐만 아니라, 또 당일의 예약항구나 상품접수 장소 등에서의 비상사태가 고지되는 최악의 사태도 확실하게 회피할 수 있게 되며, 특히 상거래에 관련되는 업무상의 신뢰도 등을 꽤 높일 수 있고, 남녀노소를 불문하고 일반소비자 등에 대대한 신용을 얻을 수 있는 각별한 효과가 있다.

또한, 예약장치가 이동체에 설치된 내비게이션장치에 설치된 경우에는, 각종 상품의 예약을 차량등의 이동체 (20) 에서 24 시간 리얼타임으로 간단하면서도 확실하게 할 수 있을 뿐만 아니라, 예약한 상품이나 서비스 등의 각종 상품의 예약내용 등을 예약한 측에서 변경하는 것과 같은 사

태가 발생한 경우라도, 또 예약을 받은 상품이나 서비스 등의 각종 상품을 제공하는 측에 각종 트러블 등의 비상사태가 발생한 경우에도 차량등의 이동체 내에서 24 시간 리얼타임으로 예약한 각종 상품등의 변경을 이동중에 즉석에서 할 수 있을 뿐만 아니라, 변경한 각종 상품등의 예약내용 등의 확인도 짧은 시간에, 그리고 확실하게 할 수 있으며, 또한 상기 예약한 상품이 예를 들 어 호텔 등의 각종 숙박시설이나 각종 음식점등의 예약이었던 경우에는 이동체에 설치된 네비게 이션장치를 통해 목적하는 시설이나 음식점 등까지 용이하고 확실하게 안내해줄 수 있게 되고, 또 이동체의 최종목적지 등의 소정의 지역에 정차하고 있는 호텔 등의 각종 숙박시설이나 각종 음식 점 등도 네비게이션장치를 통해 즉석에서 선출하여 예약할 수도 있다는 효과를 갖는다.

따라서, 예약된 각종 상품등의 접수가 완료될 때까지 예약을 한 각 개인의 모두를 언제 어디서나 확실하게 무인화된 예약관리장치에 의해 추적하면서, 불특정 다수의 각 개인마다의 각종 상품등의 예약데이터의 전부를 리얼타임으로 통합관리하는 것도 가능하므로, 예를 들어, 개인식별수단의 시 큐어러티 시스템이 완성되었을 때에는, 은행이나 우체국 등의 각종 금융기관등과 협력하여 무카 다나 무서명의 상품거래 시스템도 훨씬 광범위하게 구축할 수도 있게 된다는 각별한 효과를 갖 는다.

(57) 청구의 범위

청구항 1

불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 각 개인별 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인으로부터 통신수단을 통해 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되 는 유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등을 예약하고, 그 후 예약된 각종 상품등 마다의 는 유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등을 예약하고, 그 후 예약코드가 설정된 예약데이 터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보 데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽으로부터 접수하여 예약데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후에, 그 예약데이터 의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내어 고지하는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리 방 법.

청구항 2

불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 각 개인마다의 개인식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인으로부터 통신수단을 통해 정보데이터관리장치 (2) 에서 관리되는 는 유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등 마다 미리 설정된 예약코드를 보내어 각종 상품등 을 예약하고, 그 후에 예약된 각종 상품등의 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보 데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽으로부터 접수하여 예약 데이터의 내용을 변경 또는 취소한 후에, 그 예약데이터의 내용을 통신수단을 통해 개인에게 보내어 고지하는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리 방법.

청구항 3

제 1 항에 있어서, 상기 예약데이터의 내용이 변경 또는 취소되기 전에, 개인측 또는 정보데 이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽에서 각종 긴급정보데이터가 입력된 것이 고지되는 것 을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 4

제 1 항에 있어서, 상기 예약데이터의 내용의 변경 또는 취소가, 각종 긴급정보데이터의 입력 후에, 개인측 또는, 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽으로부터 입력되는 긴급정 보 인지데이터 관리장치를 접수한 후에 실행되는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법

청구항 5

제 1 항에 있어서, 상기 정보데이터 관리장치 (2) 가, 유형 및 무형의 각종 상품등 마다의 각종 정보데이터를 각종 상품등 마다 개별적으로 관리하기 위해 소정 개수로 분산되고, 또한 각각의 정보데이터 관리장치 (2) 가, 리얼타임으로 또는 소정 일시등 마다 각 정보데이터 관리장치 (2) 의 정보데이터를 판독 또는 기억할 수 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 의해 집중 관리되도록 되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 6

제 5 항에 있어서, 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽이, 관리하는 유형 및 무형의 각종 상품등의 각종 정보데이터를 통신수단을 통해 개 인측으로 보내어 정보제공하는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 7

제 6 항에 있어서, 상기 정보데이터가 개인의 의사선택에 의해 표시되는 것을 특징으로 하는 상 품등의 예약관리방법.

청구항 8

제 5 항 내지 7 항중의 어느 한 항에 있어서, 상기 통신수단을 통해 각 개인으로부터 보내어 진 각종 상품등의 모든 예약이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고, 그 후 정보데이터 종합 관리장치 (3) 에 예약에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되도록 되어 있는 경우에는, 예약된 각종 상품등 마다 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지함과, 동시에, 그 예약코드 및 예약데이터를 해당되는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 보내어 기억시키고,

정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되어 있지 않
을 경우에는, 해당되는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 내용을 알리고
이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 각종 상품등의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 정보데이터 중
합관리장치 (3) 로 보내고 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 로부터 예약을 받은 각종 상품등의 예
약코드를 개인에게 고지하는 것을 특징으로 하는 상품의 예약관리방법.

청구항 9

제 5 항 내지 7 항중의 어느 한 항에 있어서, 상기 통신수단을 통해 각 개인으로부터 보내어
진 각종 상품등마다 미리 설정된 예약코드 전체가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고,
그 후 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약코드에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되도
록 되어 있는 경우에는, 그 예약을 정보데이터 종합관리장치 (3) 에서 행한 후, 예약 받은 각종
상품등을 관리하는 소정 정보데이터 관리장치 (2) 에 상기 예약코드를 보내어 기억시키고, 정보
데이터 종합관리장치 (3) 에 예약코드에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되어 있지 않
을 경우에는, 예약코드에 해당되는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 내용
을 알려 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 예약을 행하고, 그 후 정보데이터 관리장치 (2) 로부터
정보데이터 종합관리장치 (3) 로 예약코드에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터를 보내는 것을
특징으로 하는 상품의 예약관리방법.

청구항 10

불특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터의 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인
식별수단을 설정등록하고, 그 후 개인식별수단이 설정등록된 개인 또는 법인이 미리 관리설정되어
있는 유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이터를 소정의
정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리할 수 있도록, 상기 개인 또는 법인으로부터 상기 정보데이터
관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치
(3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내어지는 각종 데이터의 기본데이터의 이 정보데이터 관리장
치 (2) 에서의 관리예약 또는 관리설정을 행하고, 그 후 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는
각종 데이터의 기본데이터와, 상기 개인 또는 법인으로부터 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이
정보데이터 관리장치 (2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느
한쪽으로 보내어지게 되는 각종 데이터의 실패데이터와의 사이에 차이가 발생하는 경우나 각종
데이터의 기본데이터의 변경이나 해약 등이 발생하는 경우의 각종 긴급정보 데이터를 상기 개
인, 법인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 측에서 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인
또는 법인에게 보내어 고지하는 것을 특징으로 하는 상품의 예약관리방법.

청구항 11

불특정 다수의 개인데이터 또는 법인데이터의 각각에 대응하여 개인마다 또는 법인마다의 개인
식별수단을 설정등록하고, 그 후 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치
(2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽이 미리 관리
하도록 되어 있는 유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등에 관한 각종 데이터의 기본데이
터에 대한 관리예약 또는 관리설정을 상기 개인 또는 법인측에서 행하고, 그 후 관리예약 또
는 관리설정이 이루어짐으로써 정보데이터 관리장치 (2) 에서 관리되는 각종 데이터의 기본데이터
와, 상기 개인 또는 법인으로부터 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치
(2) 를 관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내어지
는 각종 데이터의 실패데이터와의 사이에 차이가 발생하는 경우나 각종 데이터의 기본데이터의
변경이나 해약 등이 발생한 경우의 각종 긴급정보 데이터를 상기 개인, 법인측 또는 정보데이
터 관리장치 (2) 측에서 접수한 후, 통신수단을 통해 관계되는 개인 또는 법인에게 보내어 고지
하는 것을 특징으로 하는 상품의 예약관리방법.

청구항 12

제 10 항에 있어서, 상기 각종 데이터의 기본데이터, 실패데이터 또는, 기본데이터 및 실패데이터가, 리
얼타임으로 또는 소정 일시등마다 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를
관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내어지는 것을
특징으로 하는 상품의 예약관리방법.

청구항 13

유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등마다 설정된 식별코드에 의거한 각종 상품등 마다의
예약상황이나 예약가능수 등의 각종 정보데이터를 개별적으로 관리할 수 있도록 소정 장소에 분
산된 동기중, 이기중 또는, 동기중 및 이기중의 정보데이터 관리장치 (2) 군과, 리얼타임으로 또는
소정 일시등마다 상기 각 정보데이터 관리장치 (2) 의 정보데이터를 판독 또는 기억 가능한 정
소정 데이터 종합관리장치 (3) 와, 불특정 다수의 각각의 개인데이터에 대응하여 각 개인마다의 개인
식별수단을 설정등록하는 개인데이터 등록장치 (4) 와, 설정등록된 각 개인마다의 전화번호 등의
긴급연락용 통신수단을 등록할 수 있는 연락처등록장치 (5) 와, 개인식별수단을 통해 예약되고,
또한 본인으로 확인된 개인의 식별코드를 이용한 각종 상품등의 예약내용을, 해당되는 각종 상품
등을 관리하는 소정의 정보데이터 관리장치 (2) 로 배분하는 예약데이터 배분장치 (6) 와, 정보데
이터 관리장치 (2) 로 보내어진 각종 상품등의 예약수, 인수일시 등의 각종 조건을 포함하는 예
약데이터에 예약코드를 설정하는 예약코드 설정장치 (7) 와, 이 예약코드를 개인측으로 보내는
예약코드 송신장치 (8) 와, 예약코드가 설정된 예약데이터의 변경이나 해약 등의 각종 긴급정보
데이터를 개인측 또는 정보데이터 관리장치 (2) 중의 적어도 어느 한쪽에서 접수하여, 예약코드가
설정된 예약데이터의 내용을 변경, 취소 또는, 변경 및 취소 가능한 예약데이터 관리장치 (9) 와,
예약데이터의 내용에 여하한 변경이 발생했을 경우, 상기 연락처등록장치 (5) 를 작동시켜 관련
되는 개인마다, 변경, 취소 또는, 변경 및 취소된 예약데이터의 내용을 소정의 통신수단을 통해

보내는 예약데이터 변경내용송신장치 (10) 와, 이 예약데이터 변경내용송신장치 (10) 를 통해 보내진 예약데이터를, 관리되는 개인 마다 고지하는 예약데이터 변경내용고지장치 (11) 로 이루어지는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 14

제 13 항에 있어서, 상기 불특정 다수의 개인데이터가, 개인측에서 통신수단을 통해 수시로 보내어지는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 15

제 13 또는 14 항에 있어서, 상기 개인측에는, 각종 상품등을 예약할 때 개인 식별수단 및 각종 상품등 마다 설정된 식별코드를 출력할 수 있는 예약장치 (12) 가 설치되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 16

제 15 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 에는, 개인데이터 등록장치 (4) 에 개인데이터를 보내기 위한 개인데이터출력수단이 설치되어있는 것을 특징으로 하는 예약관리장치.

청구항 17

제 15 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 와 예약데이터 변경내용고지장치 (11) 가 일체적으로 설치되어있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 18

제 15 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 또는 예약데이터 변경내용고지장치 (11) 중의 적어도 어느 한쪽이 휴대 가능한 구성으로 되어있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 19

제 15 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 가, 이동체 (20) 의 위치검출수단과, 이 위치검출수단을 통해 검출한 이동체 (20) 의 위치영시수단을 갖춘 네비게이션장치 (19) 에 설치되도록 되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 20

제 19 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 가, 네비게이션장치 (19) 에 탈착이 자유로운 구성으로 되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 21

제 19 또는 20 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 또는 네비게이션장치 (19) 중의 적어도 어느 한쪽에는, 식별코드가 설정된 유형, 무형 또는, 유형 및 무형의 각종 상품등의 정보를 기억시킨 기억매체 (21) 로부터 소정의 상품등의 정보를 받아들일 수 있는 정보수취장치 (22) 가 설치되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 22

제 19 또는 20 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 또는 네비게이션장치 (19) 중의 적어도 어느 한쪽에는, 기억매체 (21) 내의 정보를 개서할 수 있는 정보데이터 개서장치 (23) 가 설치되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 23

제 22 항에 있어서, 상기 정보데이터 개서장치 (23) 가, 정보데이터 종합관리장치 (3)에서 나온 소정의 개서신호를 통해 기억매체 (21) 내의 정보를 개서할 수 있는 구성으로 되어 있는 것을 특징으로 하는 예약관리장치.

청구항 24

제 15 항에 있어서, 상기 예약장치 (12) 가 키보드를 갖지 않는 정보표시검 입력장치 (13) 를 구비하는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 25

제 13 또는 14 항에 있어서, 상기 개인데이터 등록장치 (4), 연락처등록장치 (5), 예약데이터 배분장치 (6), 예약코드 송신장치 (8), 예약데이터 관리장치 (9) 및 예약데이터 변경내용송신장치 (10) 가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 설치되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 26

제 13 또는 14 항에 있어서, 상기 개인식별수단이, 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 각종 통신수단을 통해 순차적으로 입력되도록 개인데이터와 함께 보내지는 개인 패스워드 또는 각 개인데이터에 대해 정보데이터 종합관리장치 (3) 측에서 순차적으로 설정하는 개인식별코드중의 적어도 어느 하나인 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 27

제 13 또는 14 항에 있어서, 상기 개인식별수단이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 접속된 각종

통신수단을 통해 순차적으로 입력되는 개인데이터와 함께 보내지는 개인의 신체의 적어도 일부
를 식별코드화한 신호인 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 28

제 13 또는 14 항에 있어서, 상기 각종 통신수단인, 유선, 무선 또는, 유선 및 무선을 이용한
전화회선 (14) 인 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리장치.

청구항 29

제 2 항에 있어서, 상기 예약데이터의 내용이 변경 또는 취소되기 전에, 개인측 또는 정보데
이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽으로 각종 긴급정보데이터가 입력된 것이 고지되는 것
을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 30

제 2 항에 있어서, 상기 예약데이터의 내용의 변경 또는 취소가, 각종 긴급정보데이터의 입력
후에, 개인측 또는, 정보데이터 관리장치 (2) 측중의 적어도 어느 한쪽으로부터 입력되는 긴급정
보 인지데이터 관리장치를 접수한 후에 실행되는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법

청구항 31

제 2 항에 있어서, 상기 정보데이터 관리장치 (2) 가, 유형 및 무형의 각종 상품등 마다의 각종
정보데이터를 각종 상품등 마다 개별적으로 관리하기 위해 소정 개수로 분산되고, 또한 각각의
정보데이터 관리장치 (2) 가, 리얼타임으로 또는 소정 일시등 마다 각 정보데이터 관리장치 (2) 의
정보데이터를 판독 또는 기억할 수 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 의해 집중 관리되도록
되어 있는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 32

제 31 항에 있어서, 상기 정보데이터 관리장치 (2) 또는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도
어느 한쪽이, 관리하는 유형 및 무형의 각종 상품등의 각종 정보데이터를 통신수단을 통해 개
인측으로 보내어 정보제공하는 것을 특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 33

제 32 항에 있어서, 상기 정보데이터가 개인의 의사선택에 의해 표시되는 것을 특징으로 하는
상품등의 예약관리방법.

청구항 34

제 31 항 내지 33 항중의 어느 한 항에 있어서, 상기 통신수단을 통해 각 개인으로부터 보내
어진 각종 상품등의 모든 예약이 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고, 그 후 정보데이터 중
합관리장치 (3) 에 예약에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되도록 되어 있는 경우에는,
예약된 각종 상품등 마다 예약코드를 설정하여 상기 개인에게 고지함과 동시에, 그 예약코드 및,
예약데이터를 해당되는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 보내어 기억시키고,
정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되어 있지 않
을 경우에는, 해당되는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 내용을 알리고
이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 각종 상품등의 예약데이터에 예약코드를 설정하여 정보데이터 중
합관리장치 (3) 로 보내고 이 정보데이터 종합관리장치 (3) 로부터 예약을 받은 각종 상품등의 예
약코드를 개인에게 고지하는 것을 특징으로 하는 상품의 예약관리방법.

청구항 35

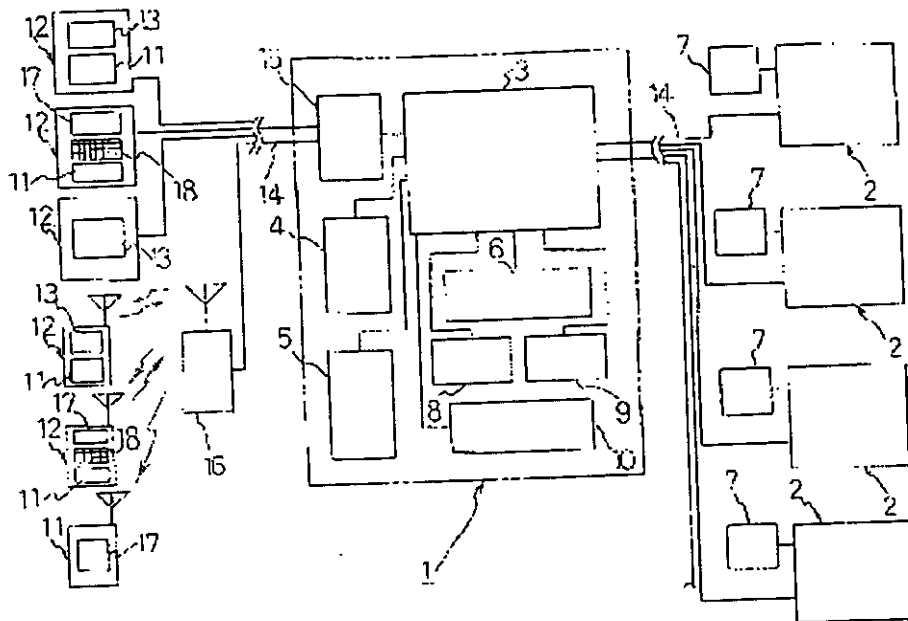
제 31 항 내지 33 항중의 어느 한 항에 있어서, 상기 통신수단을 통해 각 개인으로부터 보내
어진 각종 상품등 마다 미리 설정된 예약코드 전체가 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 입력되고,
그 후 정보데이터 종합관리장치 (3) 에 예약코드에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되도
록 되어 있는 경우에는, 그 예약을 정보데이터 종합관리장치 (3) 에서 행한 후, 예약 받은 각종
상품등을 관리하는 소정 정보데이터 관리장치 (2) 에 상기 예약코드를 보내어 기억시키고, 정보
데이터 종합관리장치 (3) 에 예약코드에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터가 기억되어 있지 않
을 경우에는, 예약코드에 해당되는 각종 상품등을 관리하는 정보데이터 관리장치 (2) 에 그 내용
을 알려 이 정보데이터 관리장치 (2) 에서 예약을 행하고, 그 후 정보데이터 관리장치 (2) 로부터
정보데이터 종합관리장치 (3) 로 예약코드에 해당되는 각종 상품등의 정보데이터를 보내는 것을
특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

청구항 36

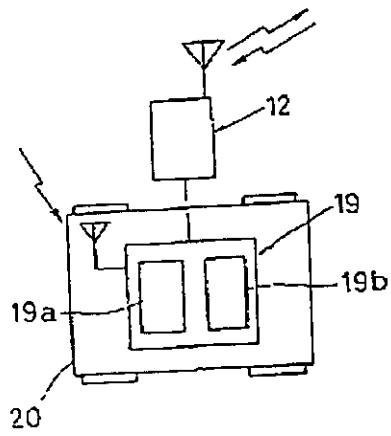
제 11 항에 있어서, 상기 각종 데이터의 기본데이터, 실패데이터 또는, 기본데이터 및 실패데이터가, 리
얼타임으로 또는 소정 일시등 마다 정보데이터 관리장치 (2) 또는 이 정보데이터 관리장치 (2) 를
관리하도록 되어 있는 정보데이터 종합관리장치 (3) 중의 적어도 어느 한쪽으로 보내어지는 것을
특징으로 하는 상품등의 예약관리방법.

도면

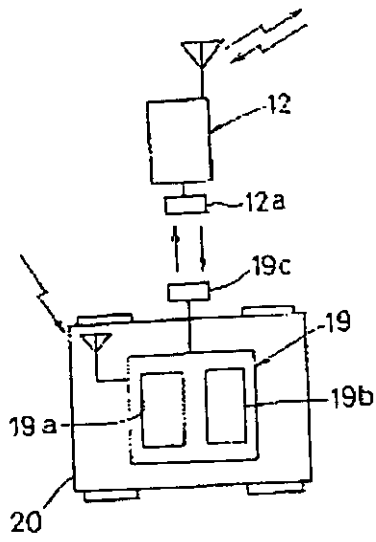
도 13



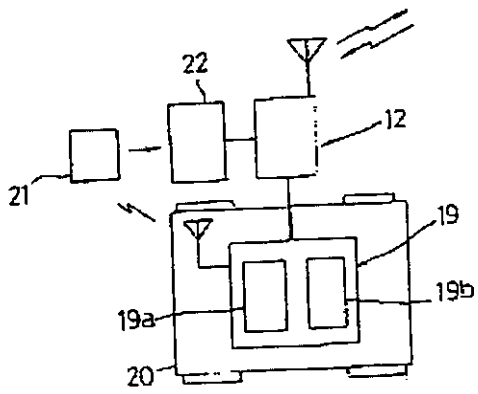
도 14a



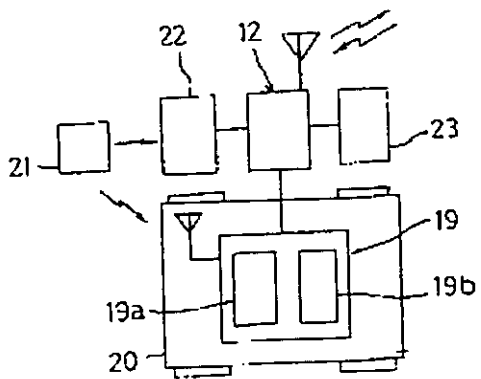
도 4b



도 5a



도 5b



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☒ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☒ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☒ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.